

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Хаус Комфорт»
Старынин Д.А.

2016 г.
«11» Октября
г. Сочи, Курортный проспект, дом 92/5
ИИН 2320191703

ПОЛОЖЕНИЕ об обработке персональных данных

Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее - Положение) определяет порядок и условия обработки персональных данных в управляющей организации ООО «Хаус Комфорт» (далее - «Оператор»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав работников ООО «Хаус Комфорт», собственников помещений многофункционального жилого комплекса, расположенного по адресу: Краснодарский край, Сочи, Курортный проспект, дом 92/5 (далее – собственник помещения МЖК «Идеал House») при обработке их персональных данных.

1.4. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях исполнения договорных и иных гражданско-правовых, а также жилищно-правовых отношений при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности, в том числе:

- для заключения трудовых договоров с работниками ООО «Хаус Комфорт»;
- по регистрации и обработке сведений, необходимых для начисления жилищно-коммунальных платежей;
- по регистрации обращений, жалоб, заявлений, подготовке ответов на обращения, жалобы заявителя;
- по направлению в адрес Собственников уведомлений, касающихся услуг, предоставляемых Оператором, а также мероприятий, проводимых Оператором;
- по сбору, систематизации, обработке и хранению информации о Собственниках помещений, потребителях жилищно-коммунальных услуг, временных жильцах МЖК «Идеал House», фактически проживающих в МЖК «Идеал House»;
- по передаче информации в государственные органы Российской Федерации в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ;
- по взысканию (в том числе в судебном порядке) задолженности, возникшей вследствие неоплаты и/или неполной и/или несвоевременной оплаты оказанных Оператором услуг;
- а также в иных целях, необходимых для осуществления Оператором возложенных на него обязанностей в рамках договора на управление, содержание и ремонт МЖК «Идеал House»

1.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом генерального директора Оператора и действует бессрочно, до замены его новым Положением. Все изменения в настоящее Положение вносятся приказом генерального директора ООО «Хаус Комфорт».

1.6. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

а) **персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным работника ООО «Хаус Комфорт» могут относиться:

фамилия, имя, отчество, место и дата рождения, пол;

адрес места регистрации;

адрес места проживания;

почтовый адрес;

сведения о документе, удостоверяющем личность (паспорте): серия, номер, дата выдачи документа, орган выдавший документ;

анкетные данные;

сведения о составе семьи;

сведения о воинском учете;

номер телефона;
адрес электронной почты;
сведения об образовании;
сведения о предыдущем месте работы;
сведения о трудовом стаже;
и иные сведения.

К персональным данным собственников помещений МЖК «Идеал House» могут относиться:

фамилия, имя, отчество, место и дата рождения, пол;

адрес места регистрации;

адрес места проживания;

почтовый адрес;

сведения о документе, удостоверяющем личность (паспорте): серия, номер, дата выдачи документа, орган выдавший документ;

сведения о составе семьи и наличии иждивенцев;

сведения о принадлежащем помещении, в том числе о дате и номере регистрации права собственности в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество, а равно о иных правах на пользование помещением, в том числе площади, количество проживающих, зарегистрированных и временно пребывающих граждан;

номер телефона;

адрес электронной почты;

иные персональные данные, которые необходимы Оператору в целях исполнения договора на управление, содержание и текущий ремонт МЖК «Идеал House».

б) информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

в) субъект персональных данных - собственник жилого и/или нежилого помещения МЖК «Идеал House».

- **оператор** – управляющая организация ООО «Хаус Комфорт», осуществляющая обработку персональных данных;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- **коммерческая и некоммерческая тайны**, это информация составляющая служебную или коммерческую тайну в случае, когда она имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность, если она не известна третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании и обладатель информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных без использования средств автоматизации;
- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **технические средства** - средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

II. Порядок и условия обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, исходя из следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, либо договором, стороной которого является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Обработка персональных данных допускается в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», в частности:

- 1) обработка персональных данных осуществляется с согласия работника ООО «Хаус Комфорт», собственника помещения МЖК «Идеал House» на обработку его персональных данных;
- 2) обработка персональных данных необходима для заключения трудового договора, для достижения целей, предусмотренных законом и выполнения задач возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора;
- 3) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- 4) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является собственник помещения МЖК «Идеал House», а также для заключения договора по инициативе собственника помещения МЖК «Идеал House»;
- 5) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- 6) обработка персональных данных осуществляется в статистических целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2.3. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без получения согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных пунктами 3-6, 11 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф «О персональных данных».

2.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия работника ООО «Хаус Комфорт», собственника помещения МЖК «Идеал House», если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.5. Получение персональных данных осуществляется Оператором лично у каждого работника ООО «Хаус Комфорт», собственника помещения МЖК «Идеал House», либо у его представителя, имеющего соответствующие полномочия, полученные на основании доверенности.

2.6. Оператор при получении согласия от собственников помещения МЖК «Идеал House» вправе передавать персональные данные следующим лицам:

ресурсоснабжающим организациям, региональному оператору по обращению с ТКО в целях организации расчетов за поставляемые ресурсы;

аварийно - диспетчерским службам;

собственникам помещений МЖК «Идеал House» в случае аварийных и иных чрезвычайных ситуаций;

лицам, привлекаемым ООО «Хаус Комфорт» по договорам оказания юридических, информационных и консультационных услуг.

2.7. Согласие в письменной форме Субъекта на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, серия и номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) наименование оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

7) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва;

8) подпись субъекта персональных данных.

2.8. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается.

III. Способы обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет неавтоматизированную и автоматизированную обработку персональных данных.

3.2. Неавтоматизированную и автоматизированную обработку персональных данных, включая доступ к соответствующим персональным данным, осуществляют работники Оператора согласно перечню должностей, утвержденному приказом генерального директора Оператора.

3.3. Неавтоматизированная обработка персональных данных.

3.3.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

3.3.2. При неавтоматизированной обработке должны соблюдаться следующие требования:

1) Персональные данные при их обработке должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков). Не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

2) Работники Оператора должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, об особенностях и правилах такой обработки.

3) При несовместности целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности:

а) при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

б) при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

4) Уточнение персональных данных производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

5) В отношении каждой категории персональных данных определяются места хранения персональных данных (материальных носителей), при этом хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях, обеспечивается раздельно.

3.4. Автоматизированная обработка персональных данных.

3.4.1. При автоматизированной обработке должно быть обеспечено:

1) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

3) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

4) возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

III. Права субъекта персональных данных

4.1. Работник ООО «Хаус Комфорт», собственник помещения МЖК «Идеал House» вправе:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» и другими федеральными законами.

Данная информация предоставляется работнику ООО «Хаус Комфорт», собственнику помещения МЖК «Идеал House» или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса собственника помещения МЖК «Идеал House» или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

4.1.2. Обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения информации, указанной в подпункте 4.1.1. настоящего Положения, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если данная информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу.

4.1.3. Обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения вышеуказанной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцатидневного срока в случае, если такая информация и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

4.1.4. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.1.5. Обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если Собственник считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

4.1.6. Защищать свои права и законные интересы, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

V. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. Отказать работнику ООО «Хаус Комфорт», собственнику помещения МЖК «Идеал House» в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным подпунктами 4.1.2., 4.1.3. настоящего Положения. Такой отказ должен быть мотивированным.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. При сборе персональных данных предоставить Собственнику помещения МЖК «Идеал House» по его просьбе информацию, предусмотренную подпунктом 4.1.1. настоящего Положения.

5.2.2. Разъяснить Собственнику юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

5.2.3. Оператор освобождается от обязанности предоставить Собственнику помещения МЖК «Идеал House» указанную информацию в случаях, если:

- Собственник помещения МЖК «Идеал House» уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;

- персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороны которого является субъект персональных данных;

- предоставление Собственнику помещения МЖК «Идеал House» указанной информации нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2.4. Предоставить безвозмездно Собственнику помещения МЖК «Идеал House» или его представителю возможность ознакомления с его персональными данными. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Собственником помещения МЖК «Идеал House» или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Собственником помещения МЖК «Идеал House» или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить Собственника помещения МЖК «Идеал House» или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

5.2.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Собственника помещения МЖК «Идеал House» или его представителя либо по запросу Собственника помещения МЖК «Идеал House» или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

5.2.6. В случае отзыва Собственником помещения МЖК «Идеал House» согласия на обработку его персональных данных прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Оператором) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и собственником помещения МЖК «Идеал House» либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

Оператор имеет право не прекращать обработку персональных данных по отзыву субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, если действие договора стороной которого является субъект персональных данных не прекращено.

5.2.7. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

5.2.8. Осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним локальным нормативным актам: настоящему Положению.

5.2.9. Обеспечить неограниченный доступ к настоящему Положению, к сведениям о реализуемых требованиям к защите персональных данных в управляющей организации путем опубликования настоящего Положения в сети Интернет на официальном сайте ООО «Хаус Комфорт» (ukhk.ru).

5.2.10. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы конфиденциальный документ, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

VI. Хранение персональных данных субъекта

6.1. Персональные данные работников ООО «Хаус Комфорт», собственников помещений МЖК «Идеал House» хранятся у Оператора, который отвечает за взаимодействие с ними, подшитые к документам, для обработки которых потребовалось получение согласия на обработку персональных данных. Дела, содержащие согласие на обработку персональных данных хранятся в бумажном виде в папках и находятся в сейфе или в металлическом шкафу, а также в архивных помещениях Оператора.

6.2. Срок хранения персональных данных работников ООО «Хаус Комфорт» определяется Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».

6.3. Срок хранения персональных данных собственников помещений МЖК «Идеал House» определяется сроком действия договора на управление, содержание и текущий ремонт МЖК «Идеал House», а также сроком исковой давности с момента расторжения договора на управление.

VII. Уничтожение персональных данных

7.1. Порядок и основания уничтожения персональных данных работников ООО «Хаус Комфорт», собственников помещений МЖК «Идеал House» определяется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и разработанной в соответствии с ним Инструкцией по порядку уничтожения и обезличивания персональных данных, утвержденной приказом генерального директора ООО «Хаус Комфорт».

7.2. Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией ООО «Хаус Комфорт» в составе трех человек, назначаемых приказом генерального директора ООО «Хаус Комфорт».

По результатам уничтожения персональных данных составляется акт о прекращении обработки персональных данных.

VIII. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных

8.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», несут административную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.